



广厦控股集团有限公司主办  
www.guangsha.com

2016年11月  
**10**  
总第567期

# 广厦报

GUANGSHABAO  
追踪时代脚步 推动改革创新

中国企业联合会  
中国企业内部报刊一等奖  
中国内刊协会  
中国内刊“好报纸”特等奖  
中国建筑学会  
十大精品报纸  
中华全国工商业联合会  
中国民营企业优秀报刊

## 东阳三建 获浙江省首届 BIM 应用技能比赛冠军

**本报讯** 近日，由东阳三建公司技术管理部、经营管理部、浙沪分公司、海南分公司骨干人员组成的 BIM 团队，经过资格初审、专家评审、协会 BIM 技术应用推进工作委员会审定等一系列程序，一路过关斩将，最终斩获由浙江省建筑业技术创新协会主办的浙江省首届建筑施工 BIM 应用“筑新杯”投标技术编制技能比赛第一名。

本届比赛共有省内 53 家特级、一级及专业建筑施工企业参



(图为东阳三建参赛作品效果图)

## 广厦建设召开联席务虚会，楼正文在会上指出：要在工作方法思维方式提高上下功夫

**本报讯** 11月2日，广厦建设召开党委、经营班子及部门主要负责人参加的联席务虚会。会议的主题是：通过梳理工作中存在的问题和自我批评，解除思想上的困惑，解决建设集团经营班子、中层干部的思想观念问题，寻找工作方法，弥补管理缺陷，增强信心、凝聚人心、提高责任心，使广厦建设尽快走出困境。

广厦建设集团董事局主席楼正文出席会议，帮助广厦建设中高层领导干部剖析问题，提振信心，鼓舞士气。同时，补上了一堂深刻的“管理课”。楼正文指出，会议的目的是进一步统一思想，形成统一的意志，确定统一的目标，进一步提高责任心、危机感、紧迫感。建设集团中高层领导干部要提高工作能力和水平，改进工作方法，调整工作态度，以团队的力量迎接挑战，经受考验，战胜困难，争取胜利。

楼正文从“业务经营、产值规模、财务资金、内部承包制、经济纠纷遗留问题”等五个方面对广厦建设存在的困难和问题作出深层次的剖析。楼正文说，作为中高层管理者，必须要正确理解“管理”这两个字的重要含义。“管”是一种手段，“理”是一种方法。“管”就是制约、控制和监督；“理”，就是理事、梳理。“管”不但要“管人”，也要“管事”；“理”不但要“理事”也要“理人”。因为管理对象始终是人。作为中高层管理者，要做的，就是“管好该管的，理好该理的”。

广厦建设当前的现状，无论是人还是事，都很复杂，因为以前欠下的管理的债太多了。现在该补的课太多。中高层管理者一定要以肩上的责任和担子为重，以企业的大局为重，以企业的命运为重，要忍辱负重、调整心态，要在工作方法上的改进上，在思维方式的提高上下功夫，动脑筋。

楼正文对广厦建设中高层领导提出三个要求：

一、思想理念的转变。职务不代表权利，只代表责任。衡量一个干部不仅要看他权力如何，还要看责任怎么尽，更要看效果怎么样。

二、能力水平的提高。有了职务，代表你有了一个干事创业的舞台，但是你的表演能力怎样，水平怎样，观众最清楚，大家给你喝彩、鼓掌，那是欣赏你、认可你。为此，每个同志要切实提升各方面的能力水平，学会管理、懂得管理、善于管理，做一个名副其实的符合你身份职务的管理者。

三、标准要求的提高。首先是自我要求、自我鞭策、自我加压。任何一项工作布置只是管理的开始，只有工作结果达到了预定的目的才算完成。这中间有多个环节需要我们去关注、去把关；有多重关系需要我们去理顺；有多层矛盾需要我们去协调。

楼正文强调，总部机关的中高层干部所做的每一项工作都关系到企业的利益和信誉，来不得半点马虎和大意。面对困难，应该义无反顾、义不容辞，不要有理由推卸。这不仅是一份职业，更是一份事业；不仅是在为自己，更是为企业；不仅要体现一个人的价值观、人生观，更要体现我们的责任感和使命感；不仅要自己带头以身作则，更要带领全体干部员工共同努力团结奋斗；不仅要有责任感，更要有危机感和紧迫感。信心将决定一切，思路将决定一切，态度将决定一切，行动将决定一切。

楼正文真诚提出：希望广厦建设中高层干部心往一处想，劲往一处使，在各自的岗位上，精力再集中一点，思路再全面一点，计划再周密一点，措施再完善一点，方法再得当一点，行动再迅速一点。

会议由广厦建设集团副董事长包继承主持。参会的经营班子成员及主要部门负责人在听取楼正文的讲话后，也对自己的工作态度和存在问题一一作了剖析和自我批评。他们表示将以楼正文的讲话精神为指引，统一认识，提升能力，克服困难，迎接挑战。

(韦晓敏)

## 新赛季广厦男篮四胜一负



(图为广厦 VS 四川男篮精彩瞬间 摄/袁伟康)

**本报讯** 11月9日，2016-2017赛季CBA联赛第5轮，广厦男篮客场以105-82大胜八一队。广厦全队六人得分上双，其中，福特森拿下19分3个篮板6次助攻的全面数据；小将胡金秋继续不俗表现，与霍尔曼联手砍下28分；李京龙、王征、赵岩昊也稳定发挥，为球队提供火力保障。至此，广厦男篮在新赛季已经取得四胜一负的好成绩，为球队冲击本赛季更高目标迈出了坚实一步。

在此之前，10月30日，广厦男篮客场以102比88拿下福建男篮，赢得本赛季首轮胜利；11月2日，广厦男篮又在主场力擒

卫冕冠军四川队，拿下常规赛两连胜。在这场焦点战中，福特森拿下33分12个篮板3次助攻，霍尔曼砍下20分11个篮板，胡金秋拿下了18分9个篮板，王征砍下16分9个篮板。

而在11月4日广厦男篮主场对阵新疆队的比赛中，虽然广厦男篮六人得分上双，其中霍尔曼砍下23分10个篮板，福特森拿下21分9个篮板8次助攻，胡金秋砍下17分7个篮板，刘铮拿下15分5次助攻，赵岩昊砍下13分5个篮板，王征拿下12分。但最终广厦男篮还是以113比118不敌对手，以五分之差惜败新疆男篮。

虽然未能取得三连胜，但是广厦男篮队员们的拼劲却丝毫没有松懈，这在CBA第四轮广厦男篮对阵青岛双星比赛中得到了很好的体现。广厦男篮五人得分上双，福特森拿下26分13次助攻，霍尔曼砍下22分，林志杰三分球7投4中得到21分，胡金秋砍下13分9个篮板，李京龙拿下10分。

据了解，新赛季广厦男篮的主场依然在杭州广厦体育馆，主场门票由“微赛体育”进行销售。新赛季的全部主客场比赛将由华数进行直播，浙江省内球迷都可以通过华数频道收看看到广厦的比赛直播。乐视体育也已经在电视端、PC端专门开设了广厦篮球频道，24小时轮播广厦男篮的比赛和资讯。

(周臻鸣)

## 天都城酒店顺利通过五星级复评

硬件改造和软服务全面提升

**本报讯** 经过长达15个月的迎检准备，10月23日，天都城酒店顺利通过国家五星级评定性复核。

在为期3天的检查评审过程中，国家星评委认真听取了酒店方就五星复核工作的汇报，并紧紧围绕《旅游饭店星级的划分与评定》标准，对酒店的前厅、客房、餐饮、会议、康乐、公共区域、员工后勤等方面进行了认真检查和评估，同时向员工和管理人员详细了解了酒店服务程序、培训质检、产品知识及管理体系等方面的情况，并查阅了酒店的台账资料。在最后的反馈会中，星评委专家对天都城酒店给予了高度评价，认为浙江天都城酒店从必备项目、设施设备、运营质量等方面，均达到或超过了国家五星级标准。

在检查过程中不难发现，星评委专家对天都城酒店给予较高的评价，主要原因在于酒店对此次复核工作的高度重视和充分准备。从去年成立复核工作领导小组以来，酒店就在硬件改造和软件提升等方面制定详细计划，工作落实到具体责任人，根据进度，层层推进。

### 统一思想，提高认识

针对五星复核工作，酒店从管理层到普通员工，多次召开各层级的动员会议，要求大家在思想上高度统一，明确目标。并针对《旅游饭店星级的划分与评定》进行了专项学习和培训，力求全体员工深入了解并熟练掌握五星级饭店的各项设施设备标准和服务要求。

### 硬件改造，提升档次

为了维护五星级酒店品质，天都城酒店结合经营情况，在控股集团的全力关心和支持下，进一步对设施设备、服务项目等进行升级改造。如：为提高客房整体格调和档次，酒店以法式现代风、法式复古风等为主题风格，对部分客房进行了改造；对大堂、大堂吧、二楼廊及主要通道橱窗进行了重新调整设计，增加了法式风格的环艺布置；对泳池进行了整修升级，新增泳池水循环、水质检测及监控系统等，成为了余杭地区首家与区卫生监督所监控平台实现实时对接的

单位，为宾客提供了安全卫生的游泳环境；积极推动“阳光厨房”建设工作，消费者可以通过设在餐厅内的监控器，实时看到后厨内食品加工制作及烹饪的全过程，成为余杭地区首家实现“阳光厨房”的五星级酒店。

### 注重素质培养，提升软服务

为了提升服务品质的总体提升，酒店不光在硬件方面进行了改造升级，更是从员工的服务水平和综合素质等软服务层面做了大量工作；近3年来，酒店根据具体情况制定计划，开展培训工作；定期进行实操检验，并以考核的方式强化培训效果；除了日常的酒店内部培训外，还采取“请进来，送出去”的培训模式，定期邀请专业培训师对员工进行全方位培训。

在质检方面，定期或不定期对员工仪容仪表、服务态度、工作操作流程以及酒店设施设备维护等方面，进行纠正与整改。从形式上采取部门质检、酒店质检小组培训、酒店领导带队检查、外请老师暗访等形式，层层强化员工各项技能，促使员工养成良好的职业习惯，提高综合素质。

### 提高满意度，拓展影响力

近3年来，酒店一直积极策划各种宣传推广活动，并通过官网改版、新增微信平台等多项措施，提高酒店的知名度。与此同时，酒店还利用天都公园及周边旅游资源的优势，对吃、住、娱等进行组合打包，在各种节假日期间设计推出了多款应时季节的体验套餐。

此外，针对不同的客户群体，酒店还分别在前台、客房、餐饮等一线岗位开展个性化服务，这一举措得到了众多宾客的好评。近3年来，共收到宾客表扬信1000多封。

经过历时15个月的迎检工作，在这个金秋时节里，天都城酒店终于为此次五星复核画上了圆满的句号。未来，天都城酒店全体员工将以此为契机，以更加饱满的热情和高度的责任心，为客户提供更高层次的服务，打造出一个典范的五星级天都城酒店。

(冯蓬)

## 用奔跑诠释广厦精神 广厦跑团踊跃参加2016杭州马拉松

**本报讯** 11月6日上午，万众期待的2016杭州马拉松(以下简称“杭马”)在杭州黄龙体育中心广场鸣枪开跑，来自全球共计3万多名跑步爱好者参加了此次全程马拉松、半程马拉松、小马拉松、情侣跑和家庭跑5个项目的比赛。

广厦控股集团执行总裁楼婷率领广厦跑团近20名选手报名参加了本次杭马，为广厦的发展助力、加油！来自股份公司的张霞和控股财务部的王强还参加了全程马拉松，其中张霞以赛会女子组第56名的好成绩轻松完成全程马拉松。

广厦跑团的不少队员是刚接触马拉松，赛前，大家比较兴奋，楼婷给队员们做了动员：“马拉松不只是跑完42.195公里这么简单，而是体能和意志品质的双重考验。每一步都是一种韧性和坚持的体现。它和我们广厦一样，每一步都在突破自我，展现自我，力争把广厦最好的一面展示给社会。其实成绩不重要，用脚步丈量城市，品味城市魅力；在奔跑中与内心对话，这些才是马拉松最让人‘上瘾’的原因所在。”

“今年的路线加入了G20峰会的主会场，使今年的杭马更具风韵。”刚跑完上海马拉松又来跑杭马的张霞说，“马拉松对于第一次参赛的新人来说难比登天。在此过程中，会出现数次体能瓶颈，这时候是最容易放弃的，一旦咬牙突破了这个瓶颈，你会清晰地感受到脚步变得轻盈，而这种变化带给你心理上的满足感和成就感是无可比拟的。”

对于跑马拉松，广厦跑团自然有不少秘籍想要分享。提前模拟和熟悉赛道，并制定配速计划，是跑出好成绩必做的“功课”。赛前的饮食和休息也很重要，前一晚多吃点、休息好，第二天一早排空身体；跑步当天早饭吃半饱，吃点高能量白棒(能量棒)和蜂蜜水就行……

目前，广厦跑团已有20多名队员，他们都是来自广厦各企业各岗位的普通跑步爱好者。成立以来，广厦跑团每周都坚持训练，风雨无阻。去年，他们参加了横店马拉松，初尝了马拉松的味道。前不久，张霞等部分队员还赴上海跑了上海马拉松。

积极参加各项体育运动是广厦早已形成的企业文化之一，这也使得广厦在30多年的发展中，面对困难与逆境，始终能够保持活力，充满生机，攻坚克难，走向胜利。

今年是杭马30周年庆，说起来广厦和杭马几乎同一时期成长，30多年来，广厦一直奔跑在浙江乃至全国民营企业前列。广厦员工积极参与杭马，体味马拉松的奔跑魅力，这是对广厦人传承锲而不舍、勇攀高峰的广厦精神的最好诠释。相信，经历过马拉松的洗礼，广厦人的意志品质会更加钢铁般坚毅，广厦人的步伐会更加坚实有力，广厦的发展步伐会更加轻盈，广厦的明天会更加灿烂。

(详细内容见本报四版)

(文/摄/袁伟康)







